

1 Allmänt

Dessa villkor är en integrerad del av alla erbjudanden, försäljningar och leveranser från ZIP Screen Specialisten AB, nedan kallad säljaren. Köparen/den presumtiva köparen, nedan kallad kunden, bekräftar att han/hon är över 18 år. Villkoren kompletteras av avtalslagen, konsumentköplagen och annan relevant norsk lagstiftning.

2 Erbjudande och avtal

Om säljaren har deltagit i utarbetandet av en offert för kunden baseras denna på säljarens förståelse av specifikationerna etc. i kundens förfrågan. Säljaren är inte ansvarig för fel och brister i detta avseende. Kunden är skyldig att kontrollera alla produkter och parametrar i det aktuella erbjudandet innan beställning. Eventuella avtal utöver detta måste vara skriftliga (e-post).

Beställningar görs i webbutiken och förutsätter att du godkänner dessa villkor. Efter betalningen anses beställningen vara i produktion.

Alla förfrågningar om aktuella köp och/eller dessa villkor besvaras inom 48 timmar (exklusive helger, helgdagar och helgdagar).

3 Leveranstid

Leveranstiden är 4-7 veckor. Förseningar som beror på orsaker utanför säljarens kontroll utgör inte en grund för att häva köpet (force majeure). Förseningar utöver de ovan nämnda leveranstiderna kan uppstå hos tillverkaren/underleverantörerna i händelse av att smittskyddsåtgärder införs mot t.ex. Covid-19. Om leveranstiden överskrider det antal veckor som nämns ovan har kunden rätt att häva köpet.

Transporten sköts av DB Schenker. Transporthjälp, förutom avlastning från fordonet, tillhandahålls inte. Varorna anses vara levererade när de ställs till kundens förfogande på eller i närheten av kundens adress. Vid mottagandet av varorna är kunden skyldig att undersöka förpackningen för att upptäcka yttre skador. Synliga skador på produkten/förpackningen ska antecknas på leveranssedeln, som ska intygas av chauffören. Om skadorna på förpackningen är sådana att man misstänker att själva produkten är skadad, ska lådan öppnas och produkten kontrolleras med avseende på synliga skador omedelbart efter det att chauffören har lämnat platsen. Skador på själva produkten ska dokumenteras och omedelbart rapporteras till säljaren. Produkter med synliga transportskador får inte installeras eller användas om inget annat avtalats. En skadad produkt som transporteras och/eller monteras accepteras i det skick den kan vara. Skador på monterade produkter kommer i allmänhet att aviseras eftersom skadan kan ha uppstått under monteringen.

Kunden rekommenderas att behålla alla förpackningar tills alla produkter är monterade och testade.

Utvändiga produkter levereras utan fästmaterial (tillval för ZIP Screen 95).

Utvändiga motoriserade produkter levereras med en avskalad motorkabel (utan stickpropp).

4 Garanti och klagomål

Garanti- och reklamationstiden för alla produkter är 7 år. Kunden måste reklamera inom en rimlig tid efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Detta ger återförsäljaren möjlighet att vidta korrigerande åtgärder. Försummade symtom på defekter, bristande inspektion och/eller bristande underhåll kan leda till komponentfel och funktionsstörningar. Avhjälpning täcks då inte av garantin eller reklamationen.

Kunden är skyldig att bekanta sig med den produktinformation som finns på webbutikens sida. De produktförhållanden som beskrivs i produktinformationen utgör ingen grund för klagomål.

I händelse av fel eller brister tar säljaren tillbaka produkten och åtgärdar felet/bristen eller ersätter varan. Säljaren står för fraktkostnaderna för att returnera och skicka den reparerade/nya produkten. Om felet är av sådan art eller omfattning att det är möjligt för kunden att själv reparera det, kan detta göras enligt säljarens anvisningar. Produktens garanti är tryggad genom en sådan reparation.

Tillfälliga kostnader täcks inte. Detta innebär bland annat att följande inte täcks: Kostnader som kunden ådrar sig i samband med montörer, elektriker, byggnadsställningar etc. i händelse av leveransfel eller förseningar.

Produkterna måste installeras och stoppgränserna måste ställas in eller programmeras innan produkten används. Användning av produkten samt inspektion och underhåll måste ske i enlighet med information från säljaren för att garantin ska gälla.

Kunden rekommenderas att dokumentera inspektioner och utfört underhåll.

Du kan registrera ditt klagomål till säljar på post@zipscreens.se

5 Reservationer

Eventuella skador, fel eller brister som beror på felaktig installation, programmering, användning eller bristande inspektion och underhåll är kundens ansvar. Eventuella kostnader i samband med reparationer/avhjälpning ska bäras av kunden efter att säljaren har betalat.

Anslutningen till det fasta elsystemet måste enligt föreskrifterna utföras av en auktoriserad elektriker. Om styrsystemet levereras av en tredje part (Smarthusstyring) och systemet inte fungerar som förväntat, och felet ligger i styrsystemet, kommer eventuell felsökning/arbete att faktureras kunden.

6 Betalning och säkerhet

Betalningen sker i webbutiken med ett betal- eller kreditkort. Vid större beställningar kan parterna komma överens om delbetalning. Beställda varor skickas eller ställs till köparens förfogande när säljaren har mottagit full betalning. Efter förfallodagen beräknas dröjsmålsränta enligt gällande räntesatser. Säljaren behåller äganderätten till de levererade varorna tills full betalning har registrerats på säljarens konto. Säljaren förbehåller sig rätten att göra en kreditbedömning av kunden och/eller annullera beställningar utan att behöva ange skäl. Kunden kommer att krediteras hela köpeskillingen.

7 Rätt till ångerrätt och uppsägning

Kunden har ingen ångerrätt när det gäller tillverkningsköp. Vid annullering av en beställning efter produktionsstart är kunden ansvarig för de kostnader som uppstått efter reglering från säljaren. När säljaren har mottagit den överenskomna avräkningen upphör alla avtalsenliga fordringar och skyldigheter för båda parter.

8 Personuppgifter

Om kunden vill få tillgång till den information som vi har lagrat om kunden i våra system kan kunden kontakta oss på post@zipscreens.se ZIP Screen Specialisten AB använder inte personuppgifter från kunden för direktmarknadsföring via telefon eller e-post om inte kunden har gett oss sitt samtycke till detta.